

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Premessa

Grifonline S.r.l., con sede in Grosseto, Via Giada 16/18, CAP 58100, PI e CF 01140720531 (tel. 0564 462321, fax 0564 469392), di seguito indicata anche come "Grifonline" è una società che offre agli utenti un Internet Service Provider e che opera nel settore delle Telecomunicazioni, regolarmente dotata delle necessarie autorizzazioni amministrative per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica. Le premesse e gli Allegati alle presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante delle stesse.

### 1. Definizioni

1.1. Agli effetti delle presenti Condizioni generali si intende per:

- "Contratto" le presenti Condizioni Generali di contratto, ivi compreso il Modulo di Adesione e l'Allegato A;
- "Cliente" la persona fisica e/o giuridica che sottoscrive le presenti Condizioni Generali, assumendosi ogni onere, responsabilità beneficiando dei diritti connessi;
- "Servizio": il/i servizio/i (accesso ad internet, email, VOIP) fornito/i dalla Grifonline e avente le caratteristiche specifiche indicate nel Contratto e nell'Allegato A;
- "Parti": la Grifonline e il Cliente che sottoscrive le presenti Condizioni Generali;
- "Modulo di Adesione": il documento costituente parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto e contenente i termini del contratto, l'indicazione del/i servizio/i e del prodotto acquistato, dei corrispettivi e delle modalità di pagamento;
- "Apparato Linkwave": apparato composto da antenna, ricevitore e alimentatore necessario per la fruizione dei servizi erogati in wireless;
- "Allegato A": il documento allegato alle presenti Condizioni Generali contenente la descrizione delle caratteristiche specifiche dei servizi offerti e l'indicazione dei relativi corrispettivi.

### 2. Oggetto del Contratto

2.1. Con il presente Contratto la Grifonline definisce le Condizioni Generali per:

- la fornitura al Cliente di accesso a internet con connessione wireless tramite apparati hot-spot dislocati su territorio nazionale;
- la fornitura e l'installazione al Cliente di un Apparato Linkwave programmato per la connettività wireless;
- la fornitura al Cliente del servizio VOIP.

2.2. Le caratteristiche specifiche e i parametri del Servizio sono specificatamente indicati nell'Allegato A.

2.3. Il presente Contratto costituisce la manifestazione integrale degli accordi tra le Parti in merito alla fornitura del/i servizio/i e del prodotto di cui al Modulo di Adesione e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa al riguardo eventualmente intervenuta tra la Grifonline e il Cliente. Qualsiasi modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto, regolarmente sottoscritto da entrambe le Parti.

2.4. Eventuali tolleranze di una delle Parti su comportamenti dell'altra Parte che determinino una violazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano alla Parte tollerante in base alle presenti Condizioni Generali.

### 3. Conclusione del contratto

3.1. Il presente Contratto si intenderà concluso con l'attivazione del Servizio. L'attivazione del Servizio avverrà a seguito del pagamento da parte del Cliente del corrispettivo per l'acquisto e l'installazione dell'Antenna dei primi canone. Tale pagamento avverrà contestualmente alla consegna e alla installazione dell'Antenna ed in conformità con le condizioni commerciali e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

### 4. Durata e rinnovo del Contratto

4.1. Il presente Contratto ha durata biennale (24 mesi) e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi tramite Raccomandata AR all'altra parte, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza, all'indirizzo indicato all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali.

### 5. Termini e modalità di pagamento

5.1. Il Cliente si impegna a pagare, a titolo di corrispettivo per l'acquisto, l'attivazione e l'installazione dell'Apparato Linkwave, la somma indicata nel Modulo di Adesione, e, a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio, un canone anticipato per l'importo indicato nel Modulo di Adesione.

5.2. I primi canoni verranno pagati dal Cliente a mezzo assegno o in contanti contestualmente alla consegna e installazione dell'Apparato Linkwave. I canoni successivi verranno pagati dal Cliente con la modalità indicata nel Modulo di Adesione (SEPA su conto corrente o rimessa diretta/bonifico bancario 10gg.ff. con cauzione di €90,00).

5.3. Il Cliente dovrà pagare i canoni mensili di connessione, dietro emissione della relativa fattura da parte della Grifonline, entro il termine stabilito in fattura e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

5.4. La Grifonline potrà avvalersi della possibilità di inviare fattura elettronica via e-mail in alternativa all'invio cartaceo, in conformità con quanto disposto dall'art. 1 del D.lgs n. 152/2004.

5.5. Ove non diversamente ed espressamente specificato, i corrispettivi indicati nel Modulo di Adesione si devono intendere e I.V.A. inclusa e al netto di eventuali altre imposte.

5.6. Qualora il pagamento dei canoni dovuti non avvenga entro il termine indicato in fattura e nel Modulo di Adesione, il Cliente dovrà corrispondere alla Grifonline le spese di sollecito, per un importo prestabilito di € 15,60. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte della Grifonline, che il Cliente sarà obbligato a pagare senza ritardi ulteriori pena ulteriori addebiti di interessi.

### 6. Sospensione del Servizio per mancato pagamento

6.1. Qualora il pagamento dei canoni indicati in fattura non pervenga alla data di scadenza dello stesso, la Grifonline solleciterà il pagamento al Cliente con comunicazione via e-mail. Qualora il Cliente non provveda a eseguire il pagamento entro 15 giorni dalla ricezione della e-mail di sollecito, la Grifonline si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, disattivando i servizi del Cliente ed inibendo allo stesso l'accesso.

6.2. Trascorsi 15 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, la Grifonline potrà risolvere di diritto il presente Contratto e disattivare il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo lettera Raccomandata AR, ai sensi dell'art.1456 c.c.

6.3. Per ottenere la riattivazione del Servizio, il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio dovrà corrispondere alla Grifonline, a titolo di spese di riattivazione, la somma predeterminata di € 60,00 fornendo a tal fine alla Grifonline gli estremi di pagamento.

## **7. Recesso**

7.1. Il Cliente può recedere dal contratto, comunicando tale intenzione via lettera Raccomandata AR, con un preavviso di almeno trenta (30) giorni. Qualora il Cliente comunichi l'intenzione di recedere entro il termine di 15 giorni dalla data di inizio dell'erogazione del Servizio, eventuali somme versate a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio saranno integralmente restituite con l'esclusione delle spese di Attivazione.

7.2. A causa delle caratteristiche proprie della rete wireless, le condizioni contrattuali e le prestazioni offerte dalla Grifonline potrebbero essere oggetto di modifica nel periodo di validità del Contratto. In caso di modifiche che peggiorino significativamente le caratteristiche del Servizio fornito, la Grifonline si impegna a comunicare tali variazioni almeno 15 giorni prima tramite posta elettronica. Il Cliente potrà, in tale caso, recedere dal Contratto, senza alcun addebito a carico di entrambe le Parti del presente contratto.

7.3. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in caso di mancato funzionamento del Servizio a causa della Grifonline per almeno 15 giorni continuativi. In tal caso la Grifonline provvederà a rimborsare al Cliente la quota di canone corrispondente ai giorni di servizio non goduti.

7.4 In caso di recesso anticipato prima dei ventiquattro (24) mesi il cliente sarà tenuto al pagamento dei seguenti importi:

- Euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che Grifonline srl dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio in oggetto;

- Euro 190,00 (centonovanta/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi,

- Ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate sul canone scelto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

## **8. Cessione del Contratto**

8.1. Le Parti si danno espressamente atto che la Grifonline ha la facoltà di cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, senza necessità di accettazione da parte del Cliente, intendendosi la suddetta accettazione preventivamente ed espressamente consentita con il presente Contratto. In caso di cessione, la Grifonline rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1406 c.c.

8.2. Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte della Grifonline.

## **9. Funzionalità del Servizio**

9.1. Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del Servizio fornito dalla Grifonline specificate nell'Allegato A. La Grifonline non potrà essere ritenuta responsabile per interferenze o disturbi al Servizio ricollegabili alla natura delle frequenze wireless o comunque non riconducibili al Servizio fornito dalla Grifonline.

9.2. In caso di traffico intenso sulla rete wireless della Grifonline, quest'ultima si riserva il diritto di adottare delle politiche di traffico in base alle quali verrà data priorità al traffico web, mail e VOIP, rispetto al traffico generato con altri servizi, quali il peer to peer.

9.3. La Grifonline si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del Servizio, così come di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni. La Grifonline non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (a eccezione di quanto previsto dal punto 7.3 e di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte. Le disposizioni del presente punto saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione per qualsiasi ragione del presente Contratto (per esempio, scadenza dei termini, risoluzione o recesso).

9.4. Qualora si riscontri la necessità di effettuare interventi di taratura degli hotspot o ottimizzazione delle frequenze radio, e ciò comporti un'interruzione temporanea del Servizio, la Grifonline provvederà a inviare relativa comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica.

9.5. A causa delle caratteristiche della rete wireless, le condizioni contrattuali e prestazionali offerte dalla Grifonline potrebbero essere oggetto di modifica nel periodo di validità del Contratto. In caso di modifiche che peggiorino significativamente le caratteristiche del Servizio fornito, la Grifonline si impegna a comunicare tali variazioni almeno 15 giorni prima tramite posta elettronica.

9.6. La Grifonline si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione, in senso migliorativo per il Cliente, le caratteristiche tecniche del Servizio senza richiedere alcun aumento del corrispettivo concordato. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle Condizioni contrattuali e la Grifonline potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del Servizio descritte nel Modulo di Adesione.

## **10. Modifica del profilo del Servizio**

10.1. Il Cliente ha la facoltà di passare, in corso di contratto, a un profilo superiore del Servizio fornito, previa verifica tecnica di fattibilità della Grifonline. Il Cliente dovrà inviare una richiesta alla Grifonline, ai recapiti indicati all'art.18, e sarà tenuto a pagare il corrispettivo previsto per il profilo del nuovo Servizio. Contestualmente all'attivazione del nuovo profilo il Cliente si impegna a pagare, a titolo di corrispettivo per l'attivazione, la somma fissa e predeterminata di € 48,00 iva inclusa.

## **11. Obblighi e responsabilità del Cliente**

11.1. L'Apparato Linkwave fornito dalla Grifonline e installato da un tecnico e/o una ditta indipendente, in autonomia e sotto la sua/loro completa responsabilità, necessario alla fruizione del Servizio, alla firma del contratto di fornitura, diviene di proprietà del Cliente. Il Cliente si assume pertanto ogni responsabilità in merito a eventuali danni provocati dall'Antenna a cose o persone.

11.2. Il Cliente provvederà altresì a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, impianti elettrici) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità sia del Servizio sia dell'Apparato Linkwave fornito dalla Grifonline.

11.3. Il Cliente è consapevole che l'Apparato Linkwave fornito e installato presso la propria sede è necessario per il funzionamento della rete stessa e per la fornitura del Servizio. Il Cliente si impegna pertanto a non manomettere e/o interrompere in alcun modo il funzionamento dell'Apparato Linkwave, nonché a comunicare senza ritardo alla Grifonline, con comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati di cui all'art.18, tale evenienza o ogni altra evenienza che possa determinare il malfunzionamento o l'interruzione del funzionamento dell'Apparato Linkwave.

11.4. Il Cliente è l'esclusivo responsabile della illiceità di ogni test o, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale e dati trasferiti in Rete attraverso il Servizio, con espresso esonero, ora per allora, della Grifonline da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Cliente è altresì responsabile di ogni attività illecita (quale, per esempio, spamming, intercettazione illecita di comunicazioni informatiche e/o telematiche, violazione, sottrazione o soppressione di corrispondenza telematica, comunicazioni offensive, ingiuriose diffamatorie e, violazione della privacy di altri utenti della Rete, etc...) svolta in Rete attraverso l'utilizzo del Servizio.

11.5. Il Cliente si obbliga, di conseguenza, a tenere indenne la Grifonline da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Grifonline quale conseguenza di qualsiasi attività illecita del Cliente e /o inadempimento dello stesso agli obblighi e garanzie previste nel presente Contratto.

11.6. In particolare, qualora il Contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi o mailbox aggiuntive generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità per i danni provocati dall'uso improprio del Servizio e si impegna a informare tali terze parti dei contenuti del presente Contratto, dei propri diritti e delle proprie responsabilità.

## 12. Obblighi e responsabilità della Grifonline

12.1. Con la sottoscrizione del Contratto la Grifonline si impegna a fornire il Servizio con la puntualità richiesta e nel rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nell'Allegato A.

12.2. Il Servizio fornito sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che potranno comportare la sospensione dello stesso per alcune ore e che verranno comunicati tempestivamente via e-mail al Cliente.

12.3. La Grifonline si riserva tuttavia l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio per una durata eccedente quella sopra indicata in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali e straordinari, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente. Anche in quest'ultimo caso, di detta interruzione sarà data tempestiva comunicazione via e-mail al Cliente.

12.4. In caso di interruzione del Servizio, dovuta a cause imputabili alla Grifonline e di durata superiore a 72 ore continuative, la Grifonline provvederà a rimborsare al Cliente la quota di canone corrispondente alle ore di servizio non godute.

12.5. L'assistenza tecnica al Cliente viene fornita dalla Grifonline telefonicamente al numero 0564-462321 dal lunedì al venerdì, in orario 9-13 / 15-18. In caso di richiesta di intervento per mancato funzionamento del Servizio, la Grifonline, qualora sia di sua competenza, si impegna a far intervenire un tecnico entro un termine massimo di 96 ore dalla richiesta. Qualora il tecnico riscontri che il mancato funzionamento del Servizio derivi da cause imputabili al Cliente. Il Cliente dovrà corrispondere alla Grifonline la somma concordata e predeterminata di €46,00/ora intervento e di €34,00 per diritto di chiamata IVA inclusa.

## 13. Limitazione di responsabilità della Grifonline

13.1. In nessun caso la Grifonline può essere ritenuta responsabile dei danni causati da malfunzionamenti del Servizio, qualora gli stessi siano dovuti a interventi di taratura degli hot spot o ottimizzazione delle frequenze radio sulle quali viaggia il segnale wireless.

13.2. Ai sensi del D.lgs n. 70 del 2003, la Grifonline non è in nessun caso responsabile dell'immissione in Rete, tramite la connettività wireless dalla stessa fornita al Cliente, di qualsivoglia testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale, dato (detti d'ora in poi anche "contenuti") contrario all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità o che violi comunque alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal presente Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, diritti di proprietà intellettuale e industriale). La Grifonline non è altresì responsabile dell'immissione in Rete, tramite la connettività wireless dalla stessa fornita al Cliente, di contenuti pedo-pornografici, pornografici, osceni, blasfemi o diffamatori.

13.3. In osservanza a quanto disposto in tema di responsabilità dalla Direttiva 31/00/CE recepita dal D.lgs. 70/2003, la Grifonline potrà sospendere in tutto o in parte il Servizio o oggetto del presente Contratto, o disabilitare l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, non appena venga informato, su comunicazione delle Autorità competenti, della loro illiceità. In tal caso la Grifonline provvederà a informare il Cliente circa i motivi della sospensione del Servizio.

13.4. Benché la Grifonline ponga ogni cura per offrire ai propri Clienti un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni, oltre che il corretto invio e la corretta ricezione delle e-mail dai mail server della Grifonline non possono essere garantite, anche per ché dipendenti dalla funzionalità dei rami di rete wireless che, per la natura delle tecnologia di trasporto, potrebbero non essere temporaneamente accessibili per ragioni indipendenti dall'operato della Grifonline.

13.5. La Grifonline non risponderà comunque – né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio se causati da:

- a) caso fortuito o forza maggiore;
- b) eventi straordinari o imprevedibili (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione o altri eventi naturali);
- c) manomissioni o interventi sugli apparati di connettività wireless, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi autorizzati e non autorizzati;
- d) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- e) malfunzionamento/configurazioni errate di apparati utilizzati dal Cliente e non forniti direttamente dalla Grifonline.

## 14. Credenziali di accesso

14.1. Il Cliente si impegna a custodire le credenziali per l'accesso alla rete della Grifonline, e a comunicare senza ritardo a quest'ultima l'eventuale smarrimento e/o sospetto di diffusione o di presa conoscenza da parte di soggetti non autorizzati della password stessa. Il Cliente è altresì consapevole del fatto che l'identificazione del soggetto responsabile del traffico immesso in Rete tramite la connessione oggetto del presente Contratto è effettuata in base alle credenziali di accesso.

## 15. Riservatezza delle informazioni

15.1. La Grifonline, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n° 196 del 2003, informa il Cliente che, considerata la struttura della rete Internet, la connessione a quest'ultima comporta rischi di sicurezza quali a esempio quelli di cui agli art.615 ter (accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico), 615 quater (detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici) e 615 quinquies (diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico) del Codice Penale. Tali rischi non sono eliminabili tramite soluzioni tecniche adottate dal fornitore di connettività wireless; il Cliente può tuttavia ridurre drasticamente tali rischi utilizzando sui propri sistemi specifici software, quali, a esempio antivirus e personal firewall.

15.2. Il Cliente, inoltre, dal momento che la Grifonline non effettua alcun tipo di trattamento sui dati trasmessi dopo l'accesso alla Rete, riconosce che egli conserva la piena ed esclusiva titolarità, ai sensi degli art. 4 comma 1 lettera f) e 28 del D.lgs. 196/2003, dei dati personali trasmessi o ricevuti nel corso della connessione con qualsiasi protocollo internet (quali ad. es. http, https, ftp, nntp, smtp, pop). Il Cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile del trattamento e, di conseguenza, si impegna all'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati stessi ed idonee ad impedire qualsiasi utilizzo illecito degli stessi.

## 16. Informativa sul trattamento dei dati relativi al traffico, ex artt. 13 e 123 comma 4 del D.lgs. 196 del 2003

16.1. I dati relativi alla connessione del cliente alla rete della Grifonline sono trattati in maniera elettronica per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati e successivamente per finalità di accertamento e repressione dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tali trattamenti vengono effettuati in ottemperanza agli obblighi previsti all'art. 132 del D.lgs. 196/2003 (come aggiornato dalla Legge 31 luglio 2005, n. 155), adottando le misure di sicurezza di cui all'art. 31 del D.lgs. 196/2003, e sono limitati ai seguenti dati: ID utente, indirizzo IP assegnato, ora di connessione, ora di disconnessione, quantità di traffico generato, protocolli e porte utilizzate.



Tali dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura della Grifonline, non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate. Per i diritti dell'interessato, di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/03, si veda l'informativa in calce al presente Contratto. Il titolare del trattamento è la Grifonline S.r.l., con sede in Grosseto (GR), Via Giada 16/18, CAP 58100.

### 17. Clausola risolutiva espressa

17.1. La Grifonline si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a mezzo di comunicazione da inviare al Cliente, nel caso di violazione delle disposizioni contenute agli art. 5 (Termini e modalità di pagamento), 7 (Recesso), 8 (Cessione del Contratto), 11 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 14 (Credenziali di accesso) e 15 (Riservatezza delle informazioni) del presente Contratto.

### 18. Comunicazioni


18.1. Tutte le comunicazioni tecniche e amministrative saranno formulate per iscritto tra le Parti e dovranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per la Grifonline: Grifonline S.r.l., Via Giada 16/18, 58100 Grosseto (GR), fax 0564 469392 o casella di posta elettronica servizioclienti@linkwave.it;
- per il Cliente: i recapiti indicati nel Modulo di Adesione;

18.2. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente, agli indirizzi indicati al punto precedente, ogni variazione della propria residenza o domicilio.


### 19. Foro competente

19.1. Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente Contratto le Parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Grosseto, escludendo ogni altra competenza concorrente.

Luogo e data: 

firma del cliente 

Il Cliente, presa visione delle presenti "Condizioni generali di Contratto", accetta specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, comma 2 e dell'art. 1342 del Codice Civile, gli art. 2 (Oggetto del Contratto), 4 (Durata e rinnovo del Contratto), 5 (Termini e modalità di pagamento), 6 (Sospensione del Servizio per mancato pagamento), 7 (Recesso), 8 (Cessione del Contratto), 9 (Funzionalità del Servizio), 10 (Modifica del profilo del Servizio), 11 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 12 (Obblighi e responsabilità della Grifonline), 13 (Limitazione di responsabilità della Grifonline), 14 (Credenziali di accesso), 15 (Riservatezza delle informazioni), 16 (Informativa sul trattamento dei dati), 17 (Clausola risolutiva espressa), 19 (Foro competente) del presente Contratto con gli oneri economici conseguenti.

Luogo e data: 

firma del cliente 

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. N° 196 del 2013

I dati personali forniti dal Cliente in relazione alla conclusione del presente Contratto saranno trattati in modalità cartacea ed elettronica esclusivamente per finalità relative a: attivazione e gestione tecnica del Servizio, gestione amministrativa e contabile del Servizio. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, non si potrà procedere all'esecuzione del Contratto. I dati saranno trattati unicamente dal personale tecnico e amministrativo della Grifonline incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n° 196 del 2003, e potranno essere comunicati unicamente ai consulenti commercialisti che svolgono attività per la Grifonline.

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196 del 2003 il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.


Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Il Cliente ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Responsabile del trattamento relativo ai dati del Cliente è Lorenzo Busatti. Il titolare del trattamento è Grifonline S.r.l., con sede in Grosseto (GR), Via Giada 16/18, CAP 58100. Il Cliente, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa dalla Grifonline, rilascia espressamente il proprio consenso affinché i propri dati siano utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali da parte della Grifonline.

Quest'ultima non potrà tuttavia in alcun modo cedere o comunicare i dati personali del Cliente ad alcun soggetto terzo salvo quelli indicati nell'informativa di cui sopra. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento per questa finalità, inviando una comunicazione alla Grifonline S.r.l., con sede in Grosseto (GR) Via Giada 16/18, CAP 58100.

Luogo e data: 

firma del cliente 